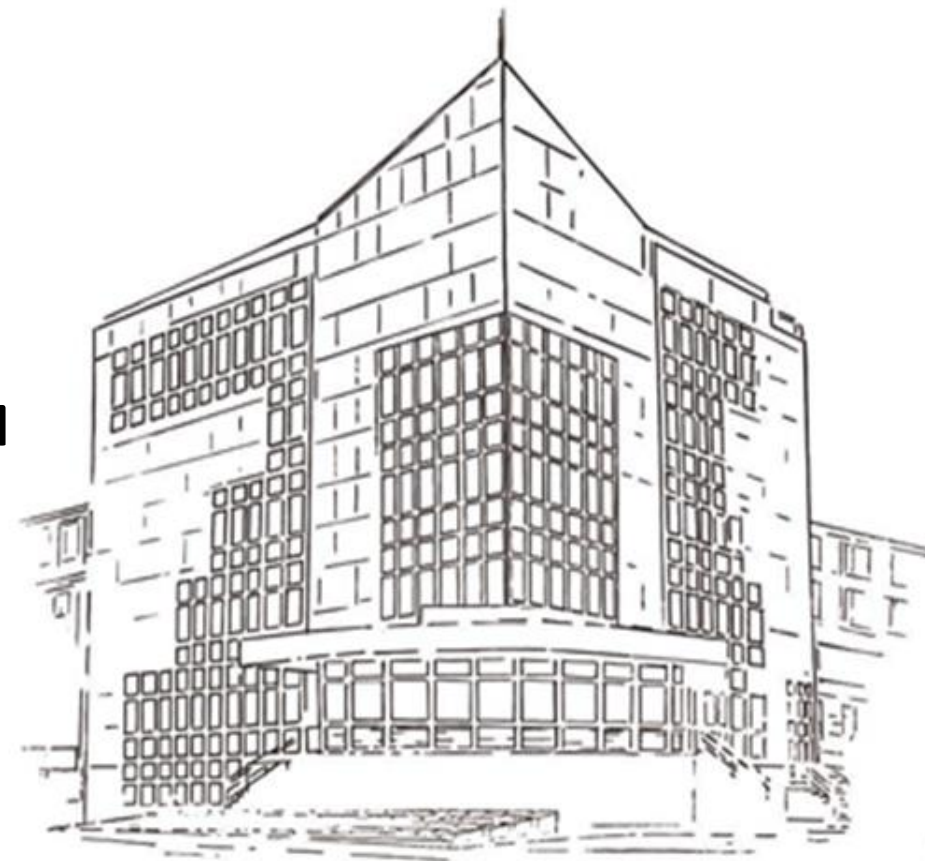


**РЕЗУЛЬТАТЫ
АНКЕТИРОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ЛИЧНЫМ
КАБИНЕТОМ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ»**

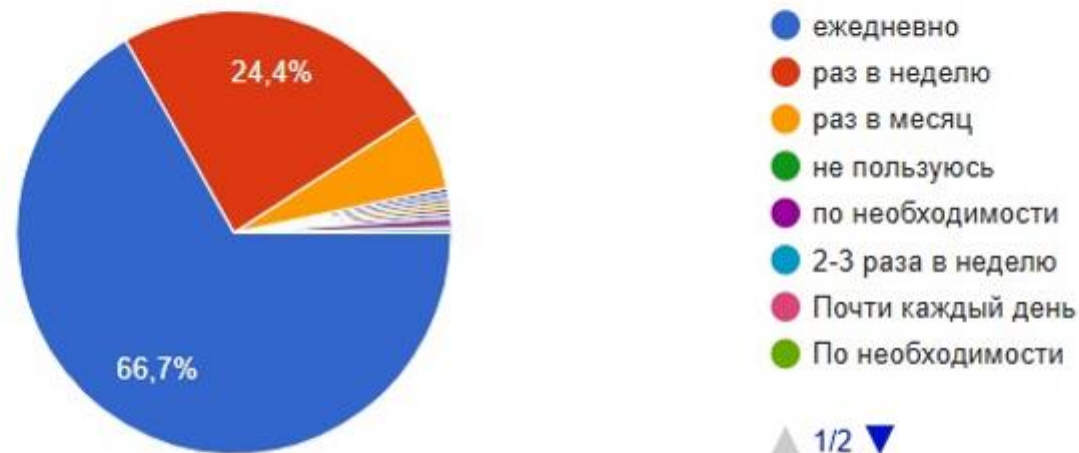


Даулетназарова А.Ж., студентка 3 курса

Использование личного кабинета

Как часто вы пользуетесь личным кабинетом?

279 ответов

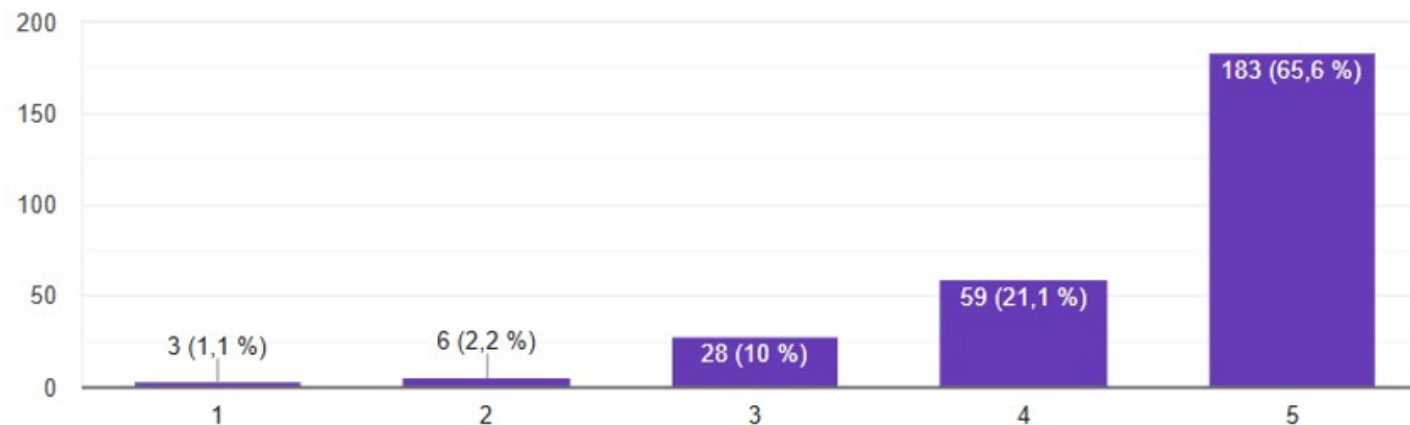


Большинство студентов ответили, что пользуются личным кабинетом ежедневно (66,7%).

Удобство пользования личным кабинетом

Насколько удобно пользоваться личным кабинетом?

279 ответов



183 респондента отметили удобство использования личного кабинета в 5 баллов **65,6%**. 3% респондентов не удовлетворены, что указывает на недостатки в системе информационного обмена.

Визуальное оформление личного кабинета



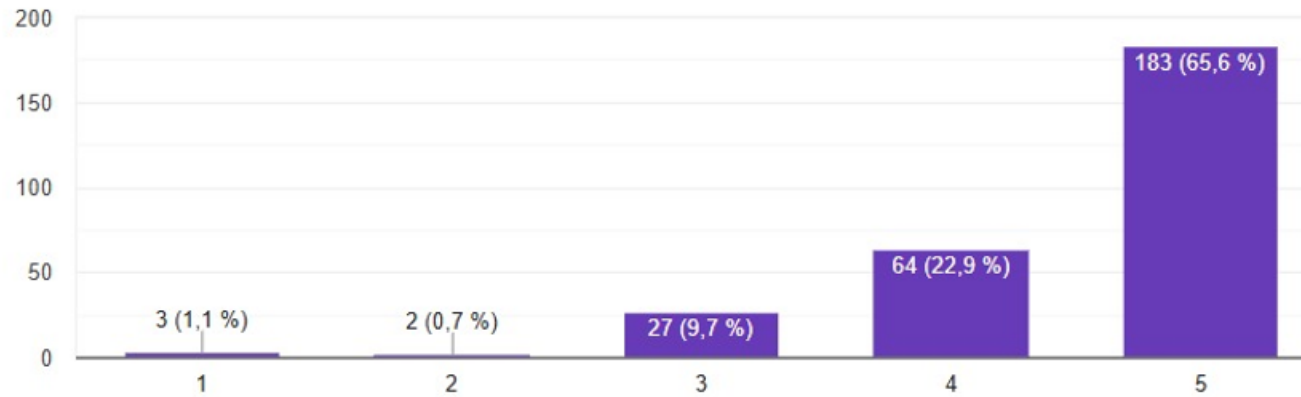
Согласно данным опроса, большинство респондентов (60,2 %) полностью удовлетворены **визуальным оформлением личного кабинета.**

Полезность функций в личном кабинете

Насколько полезными для Вас являются доступные функции в личном кабинете?

 Копировать диаграмму

279 ответов



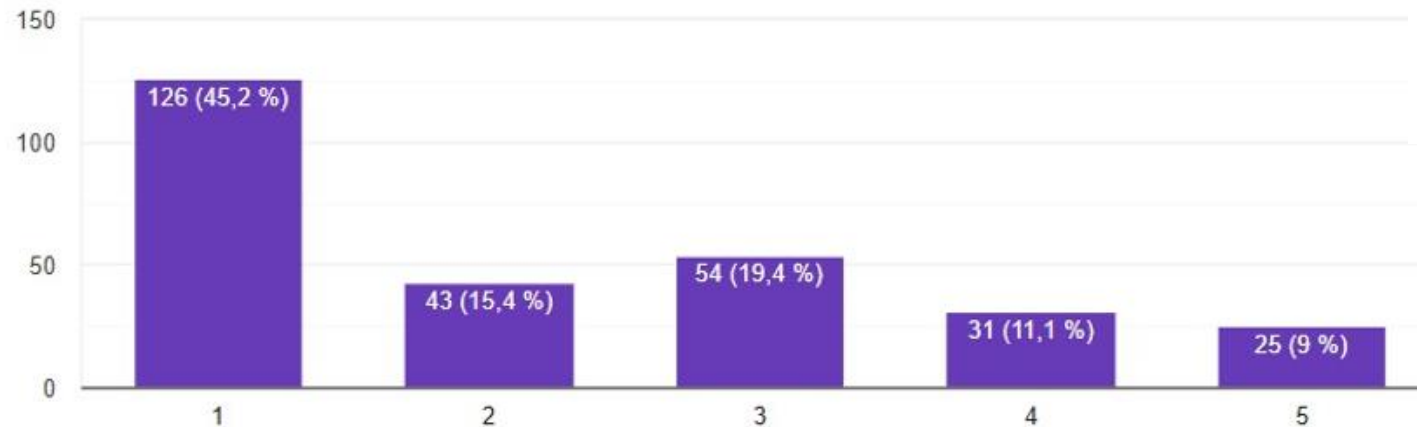
Полезность доступных функций в личном кабинете в 5 баллов оценивают большинство опрошенных – 65,6% . Несмотря на рост удобного функционала в личном кабинете, значительная часть обучающихся не полностью удовлетворена или удовлетворена частично.

Технические проблемы при работе с личным кабинетом

 Копировать диаграмму

Как часто возникают технические проблемы при работе с личным кабинетом?

279 ответов



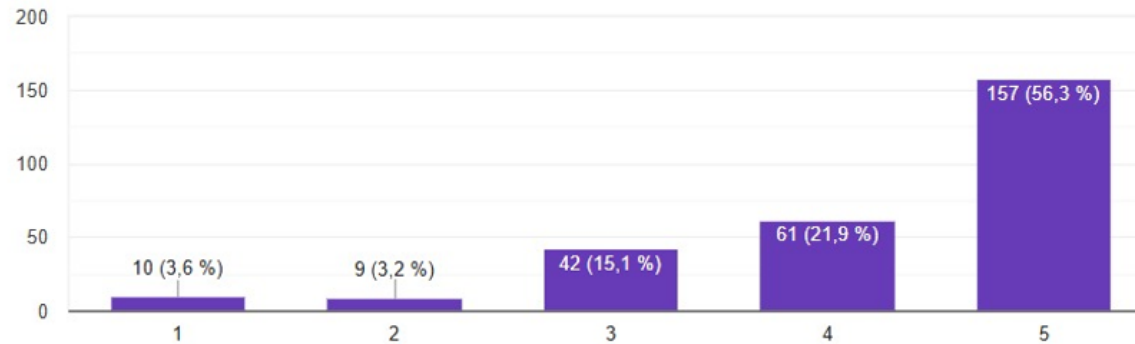
Согласно диаграмме, видно, что 45,2% опрошенных сталкиваются с техническими проблемами при работе с личным кабинетом нечасто.

Эффективность службы поддержки

Насколько эффективна служба поддержки в решении проблем с личным кабинетом?

 Копировать диаграмму

279 ответов



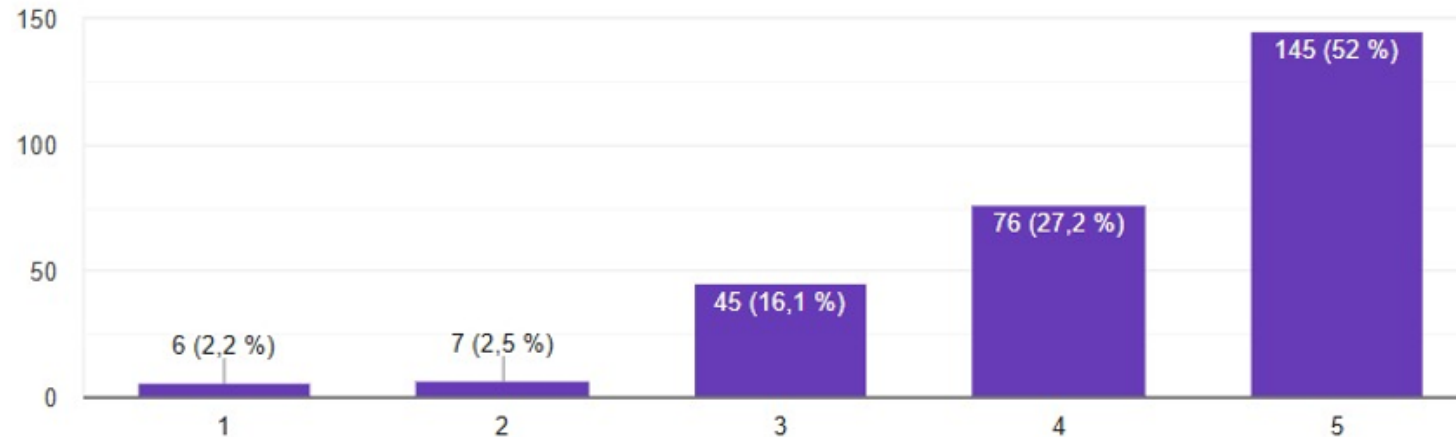
Следующий вопрос Эффективность службы поддержки в решении проблем с личным кабинетом. Здесь проценты распределились следующим образом: 56,3% обучающихся ответили что их устраивает работа службы поддержки. Но все же остается небольшой процент тех, кто не удовлетворен данной работой (3,6%)

Помощь при возникновении проблем

Насколько быстро Вы получаете помощь при возникновении проблем?

 Копировать диаграмму

279 ответов



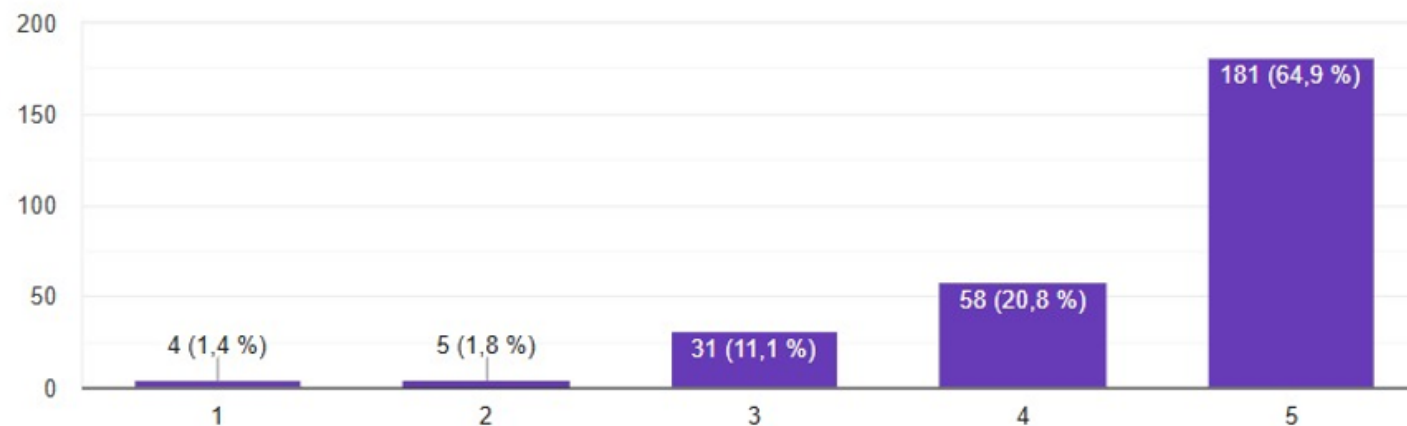
Согласно диаграмме, видно, что чуть больше половины опрошенных (52 %) быстро получают помощь при возникновении проблем. Однако, 2,2% респондентов получают эту помощь не так быстро как хотелось бы (6,8).

Личный кабинет в организации учебного процесса

Насколько личный кабинет помогает Вам в учебе и организации учебного процесса?

 Копировать диаграмму

279 ответов



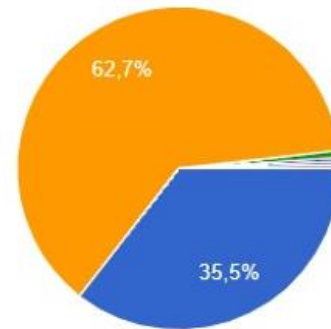
Полностью помогает в учебе и **организации учебного процесса** – 64,9% . Рекомендации: учесть и внедрить предложения студентов по улучшению работы личного кабинета.

На каких устройствах чаще пользуетесь личным кабинетом

На каких устройствах вы чаще всего пользуетесь личным кабинетом?

279 ответов

 Копировать диаграмму



- компьютер / ноутбук
- планшет
- смартфон
- Все вышеуказанные устройства
- По возможности
- когда как , какое устройство под рукой тем и пользуюсь
- Смартфон ноутбук



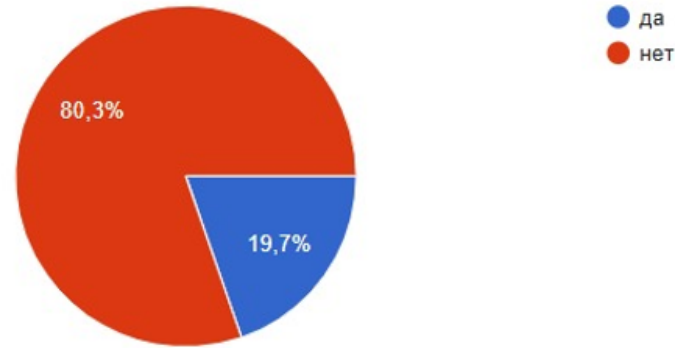
Согласно данным опроса, большинство респондентов (62,7%) используют для входа в личный кабинет компьютер или ноутбук. Вместе с тем значительная доля пользователей (около 36%) предпочитает заходить в личный кабинет с помощью смартфона.

Короткий видеокурс по использованию личного кабинета

Хотели бы вы пройти короткий видеокурс/гид по использованию личного кабинета?

279 ответов

 Копировать диаграмму



По результатам опроса установлено, что большинство респондентов (80,3%) не проявляют интереса к прохождению видеокурса по использованию личного кабинета. Вместе с тем около 20% опрошенных выразили готовность пройти обучение для более эффективного освоения функционала.

В блоке «Каких функций Вам не хватает, или что по Вашему мнению, можно упростить» опубликованы ответы с конкретными предложения:

- 1.Сделайте приложение, а не сайт
- 2.Необходимо улучшить отображение информации по рейтингам и экзаменам. Сделать эту информацию более читаемой.
- 3.Было бы хорошо если бы в разделе расписание был на всю страницу либо другое решение. А-то приходится включать режим ПК на телефоне. Не удобно смотреть расписание на неделю текст сжатый.
- 4.Всегда запрашивает повторный вход в личный кабинет — это неудобно, хотелось бы упростить процесс авторизации
- 5.Отображать в личном кабинете сумму оплаты а не процент
- 6.Сделать вход в личный кабинет более упрощенном виде
без записи каждый раз ИИН и пароль
- 7.Пофиксить отображение GPA и добавить отображение типа лекций
- 8.Не ограничивать доступ если не загрузил сертификат
- 9.Записи уроков для ДОТ, чтоб были
- 10.Пожалуйста добавьте выбор гос. языка
- 11.Не нравится личный кабинет. Очень мало информации. Всё завуалировано
создайте приложение, как для андроид так и для ios
- 12.Нельзя посмотреть расписание на понедельник если сегодня воскресенье
- 13.Также, расписание в excel никогда не обновляется



В блоке «Каких функций Вам не хватает, или что по Вашему мнению, можно упростить» опубликованы ответы с конкретными предложения (стиль и орфография авторов сохранена):

- 1.Форму оплаты сделать более доступной для видимости
- 2.Более понятный обзор история оплаты. И в электронном виде договор с учебным заведением
- 3.Необходимо упростить, отображение важной информации по рейтингам и экзаменам.
- 4.Доработать интерфейс сайта, поднять оперативность работы сайта
- 5.Сам вид сайта, главной страницы, функции где я могу смотреть свой общий GPA, видеоуроки, записи лекций, презентации от профессоров.
- 6.Всегда запрашивает повторный вход в личный кабинет — это неудобно, хотелось бы упростить процесс авторизации не записывать постоянно ИИН и пароль когда заходишь
- 7.GPA не отображается, а так же не хватает в расписании отображения типа пары (лекция / практика)
- 8.Я не программист и поэтому не могу сказать что хватает или нет, но меня постоянно напрягает где оплата что пишется отсрочка и т д, хотя никакой отсрочки я не брала никогда и оплата 100%, почему этот момент не продумать.
- 9.Первоначальный был более развернутый и доступный. Сейчас не очень
нет таких функций
- 10.сделать расписание в форме таблицы, указывая преподавателя, кабинет и время так удобнее чем лишние кнопки жмать)
- 11.Нельзя посмотреть расписание на понедельник если сегодня воскресенье
Также, расписание в excel никогда не обновляется
- 12.Навигацию на сайте, и информацию по оплате обучения, что бы подробнее и понятнее было расписано.



Проект решения

1 Информацию принять к сведению

2 Составить план корректирующих мероприятий

Сроки: до 16 мая

Ответственные: руководитель ОЦиИТ, начальник центра дистанционного обучения фронт офиса обучающихся, руководитель системы внутреннего обеспечения качества

3 Повторить анкетирование для проведения сравнительного анализа

Сроки: до 26 сентября

Ответственные: председатель студенческого совета, руководитель комиссии по академическому качеству